

DRINKING WATER OUTAGE

Water Outage at Cibola Water Improvement District; AZ0415123

BOIL YOUR WATER BEFORE USING

Cibola Water Improvement District underwent a water outage on 09/19/2025 due to a water leak. As a **precaution**, we are issuing this notice to keep you informed about this potential public health risk, and to provide updates on what we are doing to make the water safe.

Bacterial contamination can occur when increased run-off enters the drinking water source (for example, following heavy rains). It can also happen due to a break in the distribution system (pipes) or a failure in the water treatment process.

What should I do? What does this mean?

DO NOT DRINK THE WATER WITHOUT BOILING IT FIRST. Bring all water to a boil, let it boil for one minute, and let it cool before using, or use bottled water. Boiled or bottled water should be used for drinking, making ice, brushing teeth, washing dishes, and food preparation until further notice. Boiling kills bacteria and other organisms in the water. **

Fecal coliforms and E. coli are bacteria whose presence indicates that the water may be contaminated with human or animal wastes. Microbes in these wastes can cause diarrhea, cramps, nausea, headaches, or other symptoms. They may pose a special health risk for infants, young children, and people with severely compromised immune systems.

The symptoms above may also be caused by other things not related to contamination of the drinking water. However, out of an abundance of caution, if you experience any of these symptoms and they persist, you may want to seek medical advice. People at increased risk should seek advice from their health care providers about drinking this water.

What is being done?

An emergency water service disruption is currently affecting your area due to a break or leak. This has drastically affected Cibola's storage tank capacity and may require a water shutoff. Crews are on-site working to restore service as quickly and safely as possible.

What to Expect?

No running water will be available while our crews work to restore water to the storage tank. This includes toilets, sinks, showers, and dishwashers.

We will provide an update with an estimated restoration time as soon as it is available.

Please share this information with all the other people who drink this water, especially those who may not have received this notice directly (for example, people in apartments, nursing homes, schools, and businesses). You can do this by posting this notice in a public place or distributing copies by hand or mail.

Please contact the following for further information:

Phone: info@southwesternutility.com or call Southwestern Utility Management, who is assisting with distributing this notice, at (520) 624-1460.

AVISO SOBRE SU AGUA POTABLE

Spanish Fecal Coliform or *E. coli* Notice

Bacterias coliformes fecales están /*E. coli* esta presente en la Agua del Sistema Cibola Mutual Water

HIERVAN EL AGUA ANTES DE USARLA

Bacterias coliformes fecales (o *E. coli*) fueron encontradas en su servicio de agua el día 09/19/2025. Estas bacterias pueden enfermarle, y son especialmente peligrosas para personas con las defensas bajas o sistemas inmunológicos débiles.

Contaminación bacteriana puede ocurrir cuando exceso de aguas rebasan sus cauces y entran a las fuentes de agua potable (por ejemplo, luego de una lluvia fuerte). También pueden ocurrir cuando se rompe un sistema de recolección de aguas negras, o cuando hay una falla en el tratamiento de agua.

¿Qué debo hacer? ¿Qué es la significa de este?

- **NO BEBA LA AGUA SIN ANTES HERVIRLA.** Hierva toda la agua, déjela hervir por un minuto, y déjela reposar antes de usarla, o utilice agua embotellada. Agua hervida o embotellada debe ser usada para beber, hacer hielo, lavarse los dientes, lavar los platos y para preparar la comida hasta próximo aviso. Hierviéndola mata a bacteria y otros organismos en la agua.
- **Coliformes fecales o E. coli son bacterias cuya presencia indica que la agua esta contaminada con desechos humanos o de animales. Microbios de esos desechos*

*pueden causar diarrea, cólicos, náusea, dolores de cabeza u otros síntomas. Pueden representar un peligro para la salud de bebés, niños y niñas de corta edad y personas con sistemas inmunológicos en alto riesgo.**

- Los síntomas descritos arriba no ocurren solamente debido a los microbios. También pueden ser causados por otros motivos. Si usted siente estos síntomas y estos persisten, usted puede optar por hacer una consulta con su médico. Personas en situaciones de alto riesgo deben consultar con sus proveedores de servicios médicos.

¿Qué se está haciendo al respecto?

Actualmente, su área está sufriendo una interrupción del servicio de agua debido a una rotura o fuga. Esto ha afectado drásticamente la capacidad de nuestro tanque de almacenamiento, lo que podría requerir un corte de suministro. Nuestros equipos se encuentran en el lugar trabajando para restablecer el servicio lo más rápido y seguro posible. Le informaremos cuando las pruebas demuestren que no hay bacterias y que usted ya no necesita hervir su agua.

Para mayor información, favor contactar a Southwestern Utility Management al teléfono (520) 623-5172 o escribiendo a info@southwesternutility.com.

Por favor comparta esta información con otros que pueden tomar de esta agua, colocando este aviso en lugares visibles, o remitiéndolo por correo, o entregándolo manualmente. Es de particular interés distribuir este aviso ampliamente si usted lo recibe representando un negocio, un hospital u hogar de infantes u hogar de ancianos o comunidad residencial.